

УДК 027.6:364.65-056.262

DOI <https://doi.org/10.20913/2618-7515-2020-2-99-103>

## БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕЗРЯЧИХ И СЛАБОВИДЯЩИХ ГРАЖДАН

### LIBRARY SERVICES FOR BLIND AND VISUALLY IMPAIRED CITIZENS

© **Дмитрова Лариса Валерьевна**

Новосибирская областная специальная  
библиотека для незрячих и слабовидящих,  
Новосибирск, Россия,  
[dmitrova70@mail.ru](mailto:dmitrova70@mail.ru)

Незрячие и слабовидящие граждане – особая категория людей с ограниченными возможностями здоровья. По данным Всемирной организации здравоохранения, во всем мире насчитывается около 39 млн слепых, 246 млн человек имеют очень слабое зрение. Формирование безбарьерной среды в сфере социальных услуг, культуры, образования, занятости для этой группы населения – важнейшая задача для представителей федеральной и региональной власти, министерств и ведомств. Учреждениями различного профиля ведется большая работа по социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья и обеспечению равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества. Библиотечное обслуживание людей с полной или частичной потерей зрения – составная часть системы социальной реабилитации. Обеспечение информацией людей данной категории осуществляют специальные библиотеки для незрячих и слабовидящих, а также сеть государственных и муниципальных библиотек. В условиях глобализации возникает вопрос об интеграции специальных библиотек для незрячих и слабовидящих и общедоступных публичных библиотек в единую систему по информационному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. В статье дана краткая характеристика публикаций, посвященных библиотечному обслуживанию незрячих и слабовидящих граждан. Специалисты библиотек активно обсуждают пути объединения ресурсов и продвижения услуг для людей с полной или частичной потерей зрения в целях повышения эффективности в решении задач адаптации этой группы населения. Такая система сможет оказывать поддержку людям, имеющим ограничения по зрению, в полной реализации их прав и свобод, создавать условия для повышения культуры потребления продуктов и услуг социальной сферы.

**Ключевые слова:** специальные библиотеки, общедоступные публичные библиотеки, люди с ограниченными возможностями здоровья, библиотечное обслуживание, интеграция ресурсов, реализация прав и свобод

**Dmitrova Larisa Valeryevna**

Novosibirsk Regional Special Library  
for the Blind and Visually Impaired,  
Novosibirsk, Russia,  
[dmitrova70@mail.ru](mailto:dmitrova70@mail.ru)

Blind and visually impaired citizens are a special category of people with disabilities. According to the World Health Organization data, there are about 39 million blind people around the world and 246 million people have very low vision. The formation of a barrier-free environment in the field of social services, culture, education, employment is the most important task for representatives of federal and regional authorities, ministries and departments. Institutions of various profiles are doing great work on socio-cultural rehabilitation of persons with restricted health abilities and on ensuring them equal opportunities with other citizens to participate in social life. Library services for people with complete or partial loss of vision are part of the social rehabilitation system. People of this category are provided with information by special libraries for the blind and visually impaired as well as by the network of state and municipal libraries.

In the context of globalization, there rises the question of integrating special libraries for the blind and publicly accessible libraries into the united system for to provide disabled people with information services.

The article gives a brief characteristic of publications devoted to library services for blind and visually impaired citizens. Library specialists actively discuss ways of uniting resources and promoting services for people with total or partial loss of vision for to raise effectiveness in solving tasks of adaptation for this group of inhabitants. Such system could support people, having restrictions on vision, in full realization of their rights and liberties, create conditions for raising culture of consumption of products and social sphere services.

**Keywords:** special libraries, free accessible public libraries, people with disabilities, library services, integration of resources, realization of rights and freedoms

В 2012 г. Российская Федерация ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов. Ее основополагающие принципы недискриминации, равенства и доступности информации и объектов социальной инфраструктуры определили содержание понятия безбарьерная среда для человека с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Формирование безбарьерной среды в сфере социальных услуг, культуры, образования, занятости – важнейшая задача представителей федеральной и региональной власти, министерств и ведомств. Учреждениями различного профиля ведется большая работа по удовлетворению запросов особых категорий пользователей, их социокультурной интеграции и обеспечению равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества.

Незрячие и слабовидящие граждане – особая категория людей с ограниченными возможностями здоровья. «К 2020 году число незрячих в мире может возрасти до 75 млн человек», – отмечалось в докладе Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) еще в 2007 г. По данным ВОЗ (2014 г.), во всем мире насчитывается около 39 млн слепых, 246 млн человек имеют серьезные нарушения зрения. Процесс их социальной реабилитации является предметом исследования специалистов многих отраслей научного знания. Психологи и социальные психологи, философы, социологи, педагоги выявляют различные аспекты этого процесса, исследуют механизмы, этапы и стадии, факторы социальной реабилитации. Кроме того, вопросами интеграции в социум людей с полной или частичной потерей зрения и их социальной защитой занимается Всероссийское общество слепых (ВОС).

Информационно-библиотечное обслуживание людей с полной или частичной потерей зрения является составной частью системы всесторонней социальной реабилитации. Его осуществляет сеть государственных и муниципальных библиотек, а также специальные библиотеки для незрячих и слабовидящих. До середины 1950-х гг. в России теория и практика библиотечного обслуживания людей с инвалидностью по зрению развивались довольно инертно. Более активно проблемы библиотечного обслуживания данной категории пользователей стали разрабатываться в русле создания разветвленной сети государственных специальных библиотек для слепых. Специальные библиотеки для незрячих и слабовидящих – особая группа библиотек, в функции которых входит содействие прогрессу людей с различными видами ограничений жизнедеятельности на основе создания для них условий беспрепятственного доступа к информации, образованию и ценностям культуры и формирование в обществе толерантного отношения к гражданам, по различным причинам исключенным из активной социальной жизни.

В России, по данным информационного портала специальных библиотек для слепых (<http://www.rusblind.ru>), функционирует 72 специализированные библиотеки для слепых, входящие в государственную сеть, которая начала формироваться в 1954 г. Совокупный библиотечный фонд составляет 8178,13 тыс. экземпляров. Пользователями национальной сети являются более 193,7 тыс. инвалидов по зрению разных возрастных групп. Территориальные библиотеки для слепых находятся в ведении региональных органов культуры, а Российская государственная библиотека для слепых (РГБС) – в ведении Министерства культуры РФ и финансируется из федерального бюджета.

Начало научной разработке проблем библиотечного обслуживания незрячих и слабовидящих людей было положено в 1960-е гг. В 1965 г. А. Е. Шапошниковым в кандидатской диссертации «Современное состояние и перспективы библиотечного обслуживания слепых в Советском Союзе» была сделана попытка комплексного рассмотрения вопросов информационного обеспечения граждан с ОВЗ. В общих чертах в ней охарактеризованы некоторые проблемы подготовки библиографии в помощь слепым, в частности библиографического описания брайлевских и «говорящих» книг для каталогов специальных библиотек, обслуживающих инвалидов по зрению. В разделе «Читающие машины» он обосновывал необходимость создания аппаратов, преобразующих обычный текст в доступные для слепого сигналы, что открывало новые горизонты в деле обеспечения слепых книгами. К проблемам применения «читающих машин» А. Е. Шапошников обращается также в своей докторской диссертации «Библиотечное обслуживание инвалидов» (1992 г.) [1].

Наиболее полно положения по отдельным аспектам деятельности библиотек для слепых – библиотечно-библиографическому обеспечению, книгоизданию и формированию фондов литературы специальных форматов и на различных носителях, использованию технических средств в работе с читателями – рассматривались в диссертационных исследованиях С. Н. Ваньшина [2], Г. П. Диянской [3, 4], Л. В. Сучковой [5], а также в различных методических пособиях. Диссертация на соискание ученой степени доктора педагогических наук Г. П. Диянской «Принцип равных возможностей в тифлобиблиотековедении и библиотечном обслуживании инвалидов по зрению» вносит значительный вклад в разработку проблемы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению. В работе раскрыты цели, содержание, эволюция важнейшего для тифлобиблиотековедения принципа равных возможностей, а также условия его реализации в библиотечной практике. Обобщен опыт отечественных и зарубежных библиотек, вовлеченных в систему специализированного и интегрированного обслуживания

инвалидов по зрению, представлены основные тенденции и перспективы развития.

С. Н. Ваньшин обосновал потребность незрячих людей в библиографической информации, в предназначенных для них документах, что привело к возникновению библиографии в помощь слепым, которую можно назвать тифлобиблиографией. Наиболее важной представляется аргументация главной функции тифлобиблиографии – высококачественное информирование незрячих о документах с целью содействия компенсации слепоты, социальной реабилитации, интеграции и адаптации слепых в обществе [2].

Г. В. Сучковой были обозначены проблемы выявления и анализа основных этапов развития «говорящей книги», обобщен опыт работы библиотек для слепых с литературой в данном формате, сформулированы предложения по уточнению порядка учета и библиографического описания «говорящей книги». Новое понятие фонопропаганда, введенное автором, обозначило еще один аспект в практике библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих [5].

В XXI в. специалисты активно разрабатывают проблемы обслуживания людей с ОВЗ ресурсами специальных библиотек [6–9]. При разработке принципов специального библиотечного обслуживания особую актуальность в XXI в. приобретает внедрение новых инфокоммуникационных технологий, на чем акцентирует внимание Ж. В. Марусич в своем методическом пособии [10]. Следует учесть публикации, посвященные процессам информатизации библиотек России. Из всех работ, рассматривающих эту проблему, выделяются труды Е. И. Кузьмина [11], Я. Л. Шрайберга [12] и др. Комплексное внедрение в библиотеки вычислительной техники, активизация использования новейших информационных технологий, доступ к интернет-ресурсам и возросший вследствие этого информационный потенциал библиотек привели к появлению новых возможностей, например, в области предоставления библиотеками доступа гражданам с нарушениями зрения к экземплярам произведений, созданных

в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), через информационно-телекоммуникационные сети [см., напр., 13].

Обслуживанием читателей с ограниченными возможностями здоровья занимаются и общедоступные публичные библиотеки. Известен положительный опыт таких библиотек в Томской и Оренбургской областях [14, 15].

Специалисты библиотек разных форм собственности активно обсуждают пути объединения ресурсов, создания перспективных моделей библиотечно-информационного обслуживания и продвижения услуг для людей с ОВЗ [16–20]. В условиях глобализации возникает вопрос об интеграции специальных библиотек для незрячих и слабовидящих и общедоступных публичных библиотек определенной территории (региона) в общую информационную систему с единым ресурсным центром для библиотечного обслуживания людей с ОВЗ, что позволит оперативно реагировать на новые социокультурные практики.

Для людей с ограничениями здоровья такая система должна оказывать поддержку в полной реализации их прав и свобод, объединять ресурсы и создавать условия для повышения культуры потребления продуктов и услуг социальной среды на основе современных высокотехнологичных решений, способствовать поиску решений в организации и эффективном взаимодействии библиотек, систематизации форм и методов организации социокультурной деятельности. Эффективное функционирование системы может способствовать совершенствованию деятельности библиотек разных форм собственности в вопросах организации социокультурной среды, повышению эффективности в решении задач адаптации людей, имеющих ограничения по зрению. Таким образом библиотечное сообщество будет способствовать формированию безбарьерной среды в сфере социальных услуг, культуры, образования, занятости людей с ограниченными возможностями здоровья.

## Список источников

1. Шапошников А. Е. Библиотечное обслуживание инвалидов: история и современность // Университетские библиотеки: прошлое, настоящее, будущее. Санкт-Петербург, 2003. С. 205–210.
2. Ваньшин С. Н. Библиография в помощь слепым как средство содействия их социальной реабилитации (на материале сети библиотек РСФСР для слепых) : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03. Москва, 1984. 16 с.
3. Диянская Г. П. О программе «Система библиотечного обслуживания инвалидов в Российской

Федерации» // От массовой к публичной библиотеке : материалы семинара (Москва, 10–11 нояб. 1992 г.). Москва, 1993. С. 74–79.

4. Диянская Г. П. Развитие сети специальных библиотек для слепых в современных условиях // Научные и технические библиотеки. 1997. № 6. С. 27–32.

5. Сучкова Л. В. Организация, особенности и перспективы использования «говорящей» книги в библиотечном обслуживании незрячих (на примере работы специальных библиотек РСФСР для слепых) : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03. Москва, 1990. 18 с.

6. Зенова Т. В. Методическое обеспечение инновационного развития специальных библиотек для слепых // На переднем крае библиотечных инноваций : сб. материалов Всерос. науч.-практ. конф. «Науч.-метод. деятельность б-к Рос. Федерации: актуал. вопр. теории и практики» (Москва, 23–24 окт. 2014 г.). Москва, 2015. С. 69–76.

7. Коновалова М. П. Проблемы и некоторые пути повышения роли спецбиблиотек в возрождении традиционных общенациональных ценностей // Трансформация библиотеки в цифровую эпоху : сб. ст. по материалам Междунар. науч.-практ. конф. (Москва, 11–12 нояб. 2015 г.). Москва, 2016. С. 179–200.

8. Елфимова Г. С. Лаборатория трехмерного моделирования в Российской государственной библиотеке для слепых // Сохраняя традиции – ищем новое: перспективные модели библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и продвижение услуг : по материалам заседания Секц. б-к, обслуживающих инвалидов (XXIII ежегод. конф. РБА, Владимир, 12–18 мая 2018 г.). Москва, 2018. С. 94–98.

9. Тихонова И. Ю. Проектная деятельность специальной библиотеки: реалии и перспективы // Сохраняя традиции – ищем новое: перспективные модели библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и продвижение услуг : по материалам заседания Секц. б-к, обслуживающих инвалидов (XXIII ежегод. конф. РБА, Владимир, 12–18 мая 2018 г.). Москва, 2018. С. 75–84.

10. Марусич Ж. В. Библиотечное обслуживание инвалидов по зрению средствами новых информационных технологий. Москва : Либерея, 2004. 96 с. (Альманах «Приложение к журналу «Библиотека»»).

11. Кузьмин Е. И. К новой России с новыми библиотеками: проблемы интеграции и доступности информационных ресурсов российских библиотек // Научные и технические библиотеки. 1999. № 1. С. 35–46.

12. Шрайберг Я. Л. Библиотеки в условиях правовой и технологической эволюции процессов общественного развития : ежегод. докл. Междунар. конф. «Крым», 2008 // Научные и технические б-ки. 2009. № 1. С. 7–46.

13. Правила предоставления библиотеками доступа слепым и слабовидящим к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), через информационно-телекоммуникационные сети : утв. постановлением Правительства РФ от 23.01.2016 № 32 // Библиотека и закон. 2018. № 2. С. 195–197.

14. Кузоро К. А., Ляпкина А. А. Обслуживание читателей с ограниченными возможностями здоровья в муниципальных сельских библиотеках Томской области: анализ опыта // Вестник Томского государственного университета. Культурология и искусствоведение. 2016. № 4. С. 222–233.

15. Современная библиотека: возможности для всех : сб. материалов по библиотечному обслуживанию людей с огранич. возможностями здоровья / сост. И. Н. Скробот, А. Р. Суныкина. Оренбург, 2010. 60 с.

16. Матвеева Е. О. Библиотека как центр социокультурной реабилитации читателей с ограниченными возможностями // Музеи, библиотеки и архивы как институты исторической памяти : сб. науч. ст., докл.

и тез. VI Междунар. музей. чтений «Соврем. проблемы музееведения» (Орел, 14–16 мая 2013 г.). Орел, 2014. Вып. 5. С. 236–240.

17. Лесневский Ю. Ю. Инновационное сотрудничество как стратегия межведомственной кооперации библиотек // Электронные ресурсы региона : материалы науч.-практ. конф. (Новосибирск. 24–28 сент. 2007 г.). Новосибирск, 2008. С. 35–39.

18. Лесневский Ю. Ю. Библиотека в новом диапазоне услуг: междисциплинарный подход и социальное творчество // Библиотека в контексте социально-экономического и культурного пространства территорий : материалы общерос. науч.-практ. конф. (Ханты-Мансийск, 22–23 сент. 2014 г.). Ханты-Мансийск, 2014. С. 39–42.

19. Гильфанова И. А. О реализации в Свердловской области пилотного проекта по отработке подходов к формированию в России комплексной системы социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов // Сохраняя традиции – ищем новое: перспективные модели библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и продвижение услуг : по материалам заседания Секц. б-к, обслуживающих инвалидов (XXIII ежегод. конф. РБА, Владимир, 12–18 мая 2018 г.). Москва, 2018. С. 61–74.

20. Лунева О. А. Инновационные формы и методы информационно-библиотечного обслуживания // Сохраняя традиции – ищем новое: перспективные модели библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и продвижение услуг : по материалам заседания Секц. б-к, обслуживающих инвалидов (XXIII ежегод. конф. РБА, Владимир, 12–18 мая 2018 г.). Москва, 2018. С. 34–42.

## References

1. Shaposhnikov A. E. Library services for the disabled: history and modernity. *Universitetskie biblioteki: proshloe, nastoyashchee, budushchee*. Saint Peterburg, 2003: 205–210. (In Russ.).
2. Vanshin S. N. *Bibliografiya v pomoshch' slepym kak sredstvo sodeistviya ikh sotsial'noi reabilitatsii: (na materiale seti bibliotek RSFSR dlya slepykh)* [Bibliography to help the blind as a mean to promote their social rehabilitation: (based on materials of the network of libraries for the blind in RSFSR)]: diss. abstr. Moscow, 1984. 16 p. (In Russ.).
3. Diyanskaya G. P. On the program "The system of library services for the disabled in the Russian Federation". *Ot massovoi k publichnoi biblioteke: materialy seminar (Moskva, 10–11 noyab. 1992 g.)*. Moscow, 1993: 74–79. (In Russ.).
4. Diyanskaya G. P. Development of a network of special libraries for the blind in modern conditions. *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki*, 1997, 6: 27–32. (In Russ.).
5. Suchkova L. V. *Organizatsiya, osobennosti i perspektivy ispol'zovaniya «govoryashchei» knigi v biblioteknom obsluzhivanii nezryachikh (na primere raboty spetsial'nykh bibliotek RSFSR dlya slepykh)* [Organization, features and prospects of using a "talking" book in library services for the blind (a case of activity of special libraries for the blind in RSFSR)]: diss. abstr. Moscow, 1990. 18 p. (In Russ.).
6. Zenova T. V. Methodological support for the innovative development of special libraries for the blind.

*Na perednem krae bibliotechnykh innovatsii: sb. materialov Vseros. nauch.-prakt. konf. «Nauch.-metod. deyatel'nost' b-k Ros. Federatsii: aktual. vopr. teorii i praktiki»* (Moskva, 23–24 okt. 2014 g.). Moscow, 2015: 69–76. (In Russ.).

7. Konovalova M.P. Problems and some ways of increasing the role of special libraries in the revival of traditional national values. *Transformatsiya biblioteki v tsifrovuyu epokhu: sb. st. po materialam Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. (Moskva, 11–12 noyab. 2015 g.)*. Moscow, 2016: 179–200. (In Russ.).

8. Elfimova G. S. Laboratory of three-dimensional modeling in the Russian State Library for the Blind. *Sokhranyaya traditsii - ishchem novoe: perspektivnye modeli bibliotechno-informatsionnogo obsluzhivaniya invalidov i prodvizhenie uslug: po materialam zasedaniya Sekts. b-k, obsluzhivayushchikh invalidov (XXIII ezhegod. konf. RBA, Vladimir, 12–18 maya 2018 g.)*. Moscow, 2018: 94–98. (In Russ.).

9. Tikhonova I. Yu. Project activity of a special library: realities and prospects. *Sokhranyaya traditsii - ishchem novoe: perspektivnye modeli bibliotechno-informatsionnogo obsluzhivaniya invalidov i prodvizhenie uslug: po materialam zasedaniya Sekts. b-k, obsluzhivayushchikh invalidov (XXIII ezhegod. konf. RBA, Vladimir, 12–18 maya 2018 g.)*. Moscow, 2018: 75–84. (In Russ.).

10. Marusich Zh. V. *Bibliotechnoe obsluzhivanie invalidov po zreniyu sredstvami novykh informatsionnykh tekhnologii* [Library services for the visually impaired by means of new information technologies]. Moscow, Liberia, 2004. 96 p. (Almanac "Supplement to "Biblioteka" journal). (In Russ.).

11. Kuz'min E.I. Toward new Russia with new libraries: problems of integration and accessibility of information resources of Russian libraries. *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki*, 1999, 1: 35–46. (In Russ.).

12. Schreiber Y. L. Libraries in the legal and technological evolution of social development processes: annu. doc. Intern. conf. "Crimea", 2008. *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki*, 2009, 1: 7–46. (In Russ.).

13. The rules for granting libraries access to the blind and visually impaired to copies of works created in formats intended exclusively for use by the blind and visually impaired (in point-font type and other special ways) through information and telecommunication networks: appr. Decree of the Government of the Russ. Federation on Jan. 23, 2016 N 32. *Biblioteka i zakon*, 2018, 2: 195–197. (In Russ.).

14. Kuzoro K. A., Lyapkova A. A. Serving readers with disabilities in municipal rural libraries of the Tomsk Region: an analysis of experience. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta. Kul'turologiya i iskusstvovedeniye*, 2016, 4: 222–233. (In Russ.).

15. Skrobot I. N., Sunyakina A. R. (comps.) *Sovremennaya biblioteka: vozmozhnosti dlya vsekh: sb. materialov po bibl. obsluzhivaniyu lyudiy s ogranich. vozmozhnostyami zdorov'ya* [Modern library: opportunities for all: materials on libr. serving people with limited health capabilities]. Orenburg, 2010. 60 p. (In Russ.).

16. Matveeva E. O. Library as a center of sociocultural rehabilitation of readers with disabilities. *Muzei, biblioteki i arkhivy kak instituty istoricheskoi pamyati: sb. nauch. st., dokl. i tez. VI Mezhdunar. muzei. chtenii «Sovrem. problemy muzeevedeniya»* (Orel, 14–16 maya 2013 g.). Orel, 2014, iss. 5: 236–240. (In Russ.).

17. Lesnevsky Yu. Yu. Innovative cooperation as a strategy of interagency library cooperation. *Elektronnyye resursy regiona: materialy nauch.-prakt. konf. (Novosibirsk. 24–28 sent. 2007 g.)*. Novosibirsk, 2008: 35–39. (In Russ.).

18. Lesnevsky Yu. Yu. Library in a new range of services: an interdisciplinary approach and social creativity. *Biblioteka v kontekste sotsial'no-ekonomicheskogo i kul'turnogo prostranstva territorii: materialy obshcheros. nauch.-prakt. konf. (Khanty-Mansiisk, 22–23 sent. 2014 g.)*. Khanty-Mansiisk, 2014: 39–42. (In Russ.).

19. Gilfanova I. A. On implementing a pilot project Sverdlovsk region to develop approaches to form a comprehensive system of sociocultural rehabilitation and habilitation of persons with disabilities including children with disabilities in Russia. *Sokhranyaya traditsii - ishchem novoe: perspektivnye modeli bibliotechno-informatsionnogo obsluzhivaniya invalidov i prodvizhenie uslug: po materialam zasedaniya Sekts. b-k, obsluzhivayushchikh invalidov (XXIII ezhegod. konf. RBA, Vladimir, 12–18 maya 2018 g.)*. Moscow, 2018: 61–74. (In Russ.).

20. Luneva O. A. Innovative forms and methods of information and library services. *Sokhranyaya traditsii - ishchem novoe: perspektivnye modeli bibliotechno-informatsionnogo obsluzhivaniya invalidov i prodvizhenie uslug: po materialam zasedaniya Sekts. b-k, obsluzhivayushchikh invalidov (XXIII ezhegod. konf. RBA, Vladimir, 12–18 maya 2018 g.)*. Moscow, 2018: 34–42. (In Russ.).

Статья поступила в редакцию 28.02.2020  
Получена после доработки 02.04.2020  
Принята для публикации 18.04.2020

Received 28.02.2020  
Revised 02.04.2020  
Accepted 18.04.2020