

УДК 024.6:004

<https://doi.org/10.20913/2618-7515-2022-2-28-35>

МЕЖБИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ В РЕГИОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЕ

INTERLIBRARY SERVICE AND ELECTRONIC DELIVERY OF DOCUMENTS IN THE REGIONAL INFORMATION AND LIBRARY SYSTEM

© **Кривец Наталья Валерьевна**

ведущий библиотекарь, Центральная научная библиотека Федерального исследовательского центра «Красноярский научный центр Сибирского отделения Российской академии наук» (ЦНБ ФИЦ КНЦ СО РАН), Красноярск, Россия, csl_knc@ksc.krasn.ru

Krivec Natalya Valeryevna

Leading Librarian, Central Scientific Library of the Federal Research Center "Krasnoyarsk Scientific Center of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences" (CSL FRC KSC SB RAS), Krasnoyarsk, Russia, csl_knc@ksc.krasn.ru

Целью статьи является анализ и оценка деятельности сектора МБА Центральной научной библиотеки Федерального исследовательского центра «Красноярский научный центр Сибирского отделения Российской академии наук» (ЦНБ ФИЦ КНЦ СО РАН) за 2017–2021 гг. ЦНБ ФИЦ КНЦ заключает договоры о выполнении услуг по межбиблиотечному обслуживанию и электронной доставке документов с Всероссийским институтом научной и технической информации Российской академии наук (ВИНИТИ РАН), Государственной публичной научно-технической библиотекой России (ГПНТБ России), Государственной публичной научно-технической библиотекой Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) и Государственной универсальной библиотекой Красноярского края (ГУНБ КК), в ближайших планах – сотрудничество с Библиотекой по естественным наукам Российской академии наук (БЕН РАН) и Российской государственной библиотекой (РГБ).

Основные показатели, проанализированные автором: количество поступивших и выполненных заказов по годам, их процентное соотношение, формы поступления заказанной информации в библиотеку.

Выполненные заказы поступают от фондодержателей в основном в виде электронных копий и оригиналов изданий, в некоторых случаях приходят бумажные копии изданий и ссылки на электронные ресурсы.

Отмечено, что не все структурные подразделения ФИЦ Красноярск пользуются МБА, – это требует дальнейшей работы по презентации сервиса.

Отражено участие Единого центра автоматизации ГПНТБ СО РАН в автоматизации информационно-библиотечных процессов ЦНБ ФИЦ КНЦ СО РАН. Разработаны и предложены пути повышения эффективности обслуживания пользователей по МБА.

Ключевые слова: научная библиотека, межбиблиотечный абонемент, АРМ МБА

The purpose of the article is to analyze and evaluate the activities of the Interlibrary Loan sector of the Central Scientific Library of the Federal Research Center "Krasnoyarsk Scientific Center of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences" (CSL FRC KSC SB RAS) for the period of 2017–2021.

CSL FRC KSC SB RAS concludes contracts for the provision of interlibrary loan services and electronic delivery of documents with the All-Russian Institute of Scientific and Technical Information RAS, State Public Scientific Technological Library of Russian Federation, State Public Scientific Technological Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences and with the State Universal Scientific Library of the Krasnoyarsk region. It also plans to cooperate with the Library of Natural Sciences RAS and the Russian State Library.

The main indicators analyzed by the author: the number of received and completed orders by the year, their percentage, forms of the ordered information received by the library.

Completed orders come from stockholders mainly in the form of electronic copies and originals, in some cases, there come paper copies and links to electronic resources.

It is noted that not all structural divisions of the Krasnoyarsk FRC use ILL, – this requires further work on the presentation of the service.

The participation of the shared automation center of SPSTL SB RAS in the automation of information and library processes of the Central Scientific Library of the Federal Research Center of the KSC SB RAS is shown. The developed ways to improve the efficiency of the user service in the ILL sector are offered.

Keywords: scientific library, interlibrary loan, AWP ILL

Введение

Федеральный исследовательский центр «Красноярский научный центр Сибирского отделения Российской академии наук» (ФИЦ КНЦ СО РАН) образован в августе 2016 г. на базе одиннадцати научных организаций: Института леса им. В. Н. Сукачёва СО РАН (ИЛ СО РАН); Института физики им. Л. В. Киренского СО РАН (ИФ СО РАН); Института биофизики СО РАН (ИБФ СО РАН); Института химии и химической технологии СО РАН (ИХХТ СО РАН); Института вычислительного моделирования СО РАН (ИВМ СО РАН); Специального конструкторско-технологического бюро (СКТБ) «Наука» КНЦ СО РАН; Научно-исследовательского института медицинских проблем Севера; Красноярского научно-исследовательского института сельского хозяйства; Красноярского научно-исследовательского института животноводства; Научно-исследовательского института сельского хозяйства и экологии Арктики; Западно-Сибирского отделения Института леса им. В. Н. Сукачёва СО РАН; Дома ученых КНЦ СО РАН¹. На сегодняшний день к ним добавились также четыре опытных производственных хозяйства: «Курагинское», «Михайловское», «Минусинское», «Черногорское» и Красноярский опытный завод². Названные организации в настоящее время являются обособленными подразделениями ФИЦ КНЦ СО РАН.

Центральная научная библиотека (ЦНБ) позиционируется как научно-вспомогательное структурное подразделение ФИЦ КНЦ СО РАН³. Ранее в Красноярском научном центре действовали ЦНБ и библиотеки пяти институтов – ИФ СО РАН, ИБФ СО РАН, ИЛ СО РАН, ИХХТ СО РАН, ИВМ СО РАН, которые в 2016 г. были объединены; к ним добавились информационно-библиотечные подразделения Научно-исследовательского института медицинских проблем Севера и Красноярского научно-исследовательского института сельского хозяйства. В настоящее время это единая библиотека с подразделениями информационно-библиотечного обслуживания в названных институтах. ЦНБ ФИЦ КНЦ входит в библиотечную систему СО РАН. Научно-методическое сопровождение ее деятельности осуществляет ГПНТБ СО РАН.

¹ История // Федеральный исследовательский центр «Красноярский научный центр Сибирского отделения Российской академии наук». URL: <http://ksc.krasn.ru/otsentre/istoriya> (дата обращения: 10.03.2022).

² Институты и организации (Обособленные подразделения) Федерального исследовательского центра «Красноярский научный центр Сибирского отделения Российской академии наук» // Федеральный исследовательский центр «Красноярский научный центр Сибирского отделения Российской академии наук». URL: <https://ksc.krasn.ru/institutes/>; <http://ksc.krasn.ru/contacts> (дата обращения: 12.03.2022).

³ Центральная научная библиотека // Федеральный исследовательский центр «Красноярский научный центр Сибирского отделения Российской академии наук». URL: <https://ksc.krasn.ru/scientific-innovative-activity/central-scientific-library/> (дата обращения: 12.03.2022).

В структуру ЦНБ входят: сектор комплектования, каталогизации и учета фонда, сектор автоматизации, читальный зал для работы с электронными ресурсами и абонементы по различным научным направлениям (например, абонемент физических наук, абонемент лесохозяйственных наук). Библиотека обеспечивает информационно-библиотечное сопровождение научно-исследовательской, образовательной и других видов деятельности Центра. Одним из важнейших видов деятельности ЦНБ является сервис межбиблиотечного абонемента (МБА) и доставки документов (ДД).

ЦНБ – ведомственная библиотека, и ее задачей считается информационное сопровождение только сотрудников ФИЦ КНЦ, поэтому основными пользователями МБА становятся именно они. При определенных условиях возможно также выполнение заказов от сторонних организаций.

С момента образования ФИЦ договоры об МБА и ДД с крупнейшими библиотеками России заключаются от лица единой структуры – ЦНБ ФИЦ КНЦ СО РАН. Обслуживание пользователей по МБА стало централизованным [1, с. 31]. Связь с отраслевыми библиотеками СО РАН поддерживается через ЦНБ [2, с. 120]. Выполнение заказов по МБА осуществляется сотрудником абонемента универсальной литературы; деятельность этого подразделения ранее уже нами рассматривалась [3]. В этой работе предпринята попытка проанализировать и оценить результаты работы МБА и ДД с момента создания ФИЦ и определить пути повышения эффективности этого направления деятельности ЦНБ ФИЦ КНЦ. Учитывая, что до конца 2016 г. действовали договоры об МБА и ДД с ранее существовавшими отдельными библиотеками и сервис МБА обеспечивался несколькими организациями, исследуется период с начала 2017 г., когда все заказы сконцентрировались в одном пункте приема заявок.

Анализ показателей работы сектора МБА

Приведем показатели работы сектора, включающие в себя соотношение поступивших и выполненных заказов, виды поступающих заказов, количество абонентов и др. Общее количество заказов в год в течение пятилетнего периода изменялось более чем на треть. Минимум отмечен в 2020 г., когда количество заявок существенно снизилось из-за карантина, связанного с пандемией COVID-19 (табл. 1).

За пятилетний период выполнялось от 91,7 до 98,2 % заказов читателей, что является хорошим показателем. Количество выполненных заказов в процентном отношении ежегодно увеличивается. Выполненные заказы поступают

Таблица 1

Соотношение поступивших и выполненных заказов по годам

	2017	2018	2019	2020	2021	Всего
Количество поступивших заказов	300	392	401	318	441	1852
Из них выполнены в процентах от поступивших	275	374	382	309	433	1773
	91,7	95,4	95,3	97,2	98,2	
Из них отказы в процентах от поступивших	25	18	19	9	8	79
	8,3	4,6	4,7	2,8	1,8	

в библиотеку в основном в виде электронных копий (более 75 % от выполненных заказов за пять лет), также в виде оригиналов изданий – около четверти заказов (табл. 2). В единичных случаях это бумажные копии и ссылки на электронные ресурсы – немногим более одного процента.

Необходимо отметить, что спрос на оригиналы изданий увеличивается, а не снижается, несмотря на общую тенденцию смещения интереса пользователей в сторону именно электронных ресурсов. Часть этих заявок поступает на книги, изданные 50–60 лет назад, часть на только вышедшие издания, которые еще, бывает, не поступили в библиотеки. То есть пользователям необходимы для работы как книги из старых коллекций, так и современные бумажные издания. А количество электронных копий документов, полученных по каналам МБА и ДД, существенно не меняется.

Пользователями МБА в ЦНБ являются сотрудники и учащиеся ФИЦ КНЦ СО РАН, а также специалисты организаций, связанных с ФИЦ договорами о сотрудничестве в области научных исследований. В порядке исключения обслуживаются

коллективные пользователи – как правило, крупные иногородние библиотеки, которые обращаются в среднем один раз в год (табл. 3).

Поскольку нашими заказчиками становятся не коллективы, а индивидуальные пользователи (99 %), для ЦНБ ФИЦ понятие абонент МБА, под которым подразумевается коллективный пользователь, зарегистрированный в нашей библиотеке, не актуально [1, с. 4]. Однако для координации работы институтов в рамках ФИЦ желательно иметь информацию, из каких научно-исследовательских учреждений (НИУ) поступают заказы на межбиблиотечное обслуживание. Поэтому при регистрации заявки на заказе делается отметка, из какого НИУ она поступила.

Среднее количество активных читателей на абонементе универсальной литературы ЦНБ ФИЦ – 260 чел. в год (за пятилетний период), из них абонентами МБА являются в среднем за год 66 чел. (табл. 3). То есть чуть более 25 % пользователей абонемента универсальной литературы получают информацию в том числе с помощью МБА. Этот результат считается удовлетворительным

Таблица 2

Структура выполненных заказов

	2017	2018	2019	2020	2021	Всего
Электронные копии	203	316	304	224	305	1352
Бумажные копии	1	3	5	1	5	15
Бумажные издания	71	52	73	84	119	399
Ссылки на электронные ресурсы	–	3	–	–	4	7
Всего выполнено заказов	275	374	382	309	433	1773

Таблица 3

Количество абонентов МБА

	2017	2018	2019	2020	2021	Среднее
Количество абонентов:	88	68	64	50	61	67
Научные сотрудники и учащиеся ФИЦ КНЦ	87	67	63	49	60	66
Иногородние библиотеки	1	1	1	1	1	1

в условиях ограниченности трудовых ресурсов. Однако при опросе читателей нередко выясняется, что часть пользователей библиотеки не знает о существовании услуги межбиблиотечного абонеента в нашей библиотеке. К сожалению, количество таких пользователей не фиксировалось, но этот факт указывает на возможности увеличения аудитории пользователей МБА. Представляется перспективным проведение анкетирования по вопросу использования МБА сотрудниками.

Подчеркнем, что основным направлением деятельности МБА ЦНБ ФИЦ является обеспечение информацией сотрудников и учащихся КНЦ, но при этом мы практически не выполняем заказы сторонних организаций, используя наши фонды (не более одного заказа в год). При выделении отдельной ставки либо фиксированной доплаты за работу сотрудника МБА и ДД возможно выполнение заказов от других коллективных пользователей.

Анализируя помесячное распределение заказов за пять лет (табл. 4), можно отметить снижение количества заказов с июля по август, что объясняется периодами отпусков и полевых работ у научных сотрудников НИУ. Также отмечаем, что в 2020 г. в апреле в библиотеку не поступило ни одного заказа, а в мае – всего 14 (менее 4 % от общегодового количества), что было связано с карантином во время пандемии COVID-2019.

В таблице 5 приведена информация о библиотеках, выполнявших заказы ЦНБ ФИЦ КНЦ (данные за 2017 г. неполные, поэтому дальнейший анализ проводится только за 2018–2021 гг.). Наибольшее количество заказов за последние четыре года у пяти библиотек, с которыми регулярно заключаются договоры об обслуживании МБА: БЕН РАН, ВИНТИ, ГПНТБ России, ГПНТБ СО РАН и ГУНБ Красноярского края (КК). Также исполнителем этих заказов выступает сама библиотека ЦНБ ФИЦ,

которая использует при этом отраслевые фонды читальных залов, расположенных в институтах ФИЦ, и электронные ресурсы открытого доступа.

Кроме того, в единичных случаях исполнителями заявок отмечены библиотека Старооскольского технологического университета, НТБ Томского политехнического университета (ТПУ), ЦНБ пищевой промышленности.

Несмотря на высокий процент выполненных заказов, практика показывает, что необходимо восстановить договорные отношения по МБА и ЭДД с БЕН РАН (прекращены весной 2019 г.), а также с РГБ (прекращены давно). К фондам БЕН РАН сейчас мы имеем доступ только через ГПНТБ России, что увеличивает время выполнения заказов и стоимость работы. А в фондах РГБ наших читателей интересуют тексты диссертационных работ. На сегодняшний день в сектор МБА не поступают заявки на диссертации, поскольку читатели знают, что доступа к ним нет. Но при наличии такого сервиса заказы будут поступать.

Следует отметить, что большинство оригиналов изданий ЦНБ ФИЦ КНЦ получала из ГУНБ КК (74 % от количества заказанных книг) и ГПНТБ СО РАН (22 %). Заказы в виде электронных копий в основном поступают из ГПНТБ СО РАН (36 % от количества заказов), ГПНТБ России (16 %) и ЦНБ ФИЦ Красноярск (31 %).

Максимальный объем страниц в файлах электронных копий получен от ГПНТБ России (30 % количества страниц в файлах), ГПНТБ СО РАН (18 %) и ЦНБ ФИЦ (41 %).

Сотрудничество с крупными библиотеками Российской Федерации позволяет через сервис МБА получать информацию от международных корпораций при посредничестве центральных библиотек РФ [4, с. 61], что немаловажно для информационной поддержки научных исследований.

Таблица 4

Распределение заказов по месяцам за пятилетний период

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
2017	18	19	32	30	12	36	27	26	25	30	32	13
2018	29	33	29	56	35	18	16	13	27	45	33	58
2019	33	28	28	23	73	85	8	20	13	34	15	41
2020	49	58	56	0	11	17	19	24	18	38	20	8
2021	29	23	62	39	26	17	14	46	28	69	54	34
Всего	158	161	207	148	157	173	84	129	111	216	154	154
Среднее	31,6	32,2	41,4	29,6	31,4	34,6	16,8	25,8	22,2	43,2	30,8	30,8

Таблица 5

Объемы заказов, выполненных фондодержателями

Фондодержатель	Оригиналы документов	Бумажные копии		Электронные копии		Ссылки на электронный ресурс		Всего заказов
		Количество						
		заказов	страниц	заказов	страниц	заказов	страниц	
БЕН РАН	3			39	328			42
Библиотека Старооскольского технологического университета				1	3			1
ВИНИТИ РАН		1	1	60	454			61
ГПНТБ России	1	8	70	183	4915	3	419	195
ГПНТБ СО РАН	74	3	42	420	3007			497
ГУНБ КК	243			83	752			326
НТБ ТПУ				1	113			1
ЦНБ ФИЦ КНЦ	7	2	19	11	298			20
ЦНБ ФИЦ КНЦ (электронные ресурсы)				349	6421	1	1	350
ЦНТБ пищевой промышленности				2	26			2
ЭБС «Лань»						3		3
Итого	328	14	137	1149	16 317	7	420	1498

Анализируя сведения, представленные в таблице 6, можно сделать вывод, что 91 % заказов за четырехлетний период выполнен для сотрудников институтов ФИЦ КНЦ СО РАН (пп. 4–13), 8 % – для сотрудников организаций, связанных с ФИЦ КНЦ договорами о сотрудничестве (пп. 15, 16), и в единичных случаях – для библиотек Всероссийского НИИ рыбного хозяйства и океанографии (ВНИРО), ГПНТБ России, ГПНТБ СО РАН и НТБ ТПУ (пп. 1–3, 14). Эти данные хорошо показывают внутриведомственную направленность сервиса.

В то же время в списке пользователей нашего сервиса отсутствуют некоторые организации из структуры ФИЦ, занимающиеся научно-исследовательской деятельностью: НИИ медицинских проблем Севера (НИИ МПС), опытные производственные хозяйства и опытный завод. Следовательно, их сотрудники являются целевой аудиторией для дополнительного информирования об МБА. На сегодняшний день такая работа полностью была проведена в 2018 г. только для НИИ сельского хозяйства и экологии Арктики (НИИСХиЭА, Норильск) из-за его удаленности. Все сотрудники НИИСХиЭА записаны в ЦНБ ФИЦ, имеют логин для авторизации на сайте библиотеки и могут дистанционно оформить заявку (инструкция для заполнения этой заявки разработана

Таблица 6

Абоненты МБА ЦНБ ФИЦ КНЦ

Наименование организации	Количество заказов
ВНИРО	1
ГПНТБ России	1
ГПНТБ СО РАН	2
ИБФ СО РАН	32
ИВМ СО РАН	144
ИЛ СО РАН	145
ИФ СО РАН	112
ИХХТ СО РАН	88
КНЦ СО РАН	655
КрасНИИЖ	82
КрасНИИСХ	24
НИИСХиЭА	84
СКТБ «Наука»	3
НТБ ТПУ	1
СФУ	81
НПФ «Электрон»	43
Итого	1498

в 2018 г. сотрудниками ЦНБ и высылаются читателям по электронной почте). Однако работа по информированию читателей и обучению пользованию сервисом трудоемка и возможна для всех потенциальных пользователей из ФИЦ КНЦ СО РАН лишь при выделении отдельной ставки для сотрудника МБА.

Автоматизация процессов МБА и ДД

В ЦНБ ФИЦ Красноярска процессы, выполняемые при работе МБА, автоматизированы с 2011 г. благодаря поддержке единого центра автоматизации библиотечно-информационных процессов СО РАН [5]. Установлено программное обеспечение системы Web-ИРБИС, одна из подсистем – автоматизированное рабочее место МБА. На сайте библиотеки размещен электронный бланк заказа. После оформления заявки читателей попадают в общую базу данных, регистрируются и выполняются. Эти элементы автоматизации обеспечивают качественное информационное сопровождение научных исследований ФИЦ КНЦ СО РАН и могут стать основой для использования наших фондов другими научными организациями в случае развития сектора МБА.

Для поиска данных о местонахождении требуемого документа, а иногда для уточнения и дополнения библиографической информации используются электронные каталоги БЕН РАН, ВИНТИ РАН, ГПНТБ России, ГПНТБ СО РАН и ГУНБ Красноярского края (КК). В большинстве случаев имеется возможность электронного заказа прямо из каталогов благодаря стандартизации структуры заказов по МБА [6]. Это упрощает процедуру подачи заявки. Из восьми каталогов ГПНТБ СО РАН с доступными режимами электронного заказа [7] регулярно используются семь (кроме имидж-каталога научно-технической документации).

Когда информация о требуемом ресурсе в каталоге не находится, заполняется форма «заказ без ЭК» – на сайтах библиотек ГПНТБ СО РАН и ГУНБ КК; либо оформляется специальный бланк заказа, который отправляется в отделы МБА ГПНТБ России и ВИНТИ РАН по электронной почте. Эти организации нередко используют фонды других библиотек для выполнения заказов, поэтому не обязательно информация о требуемом ресурсе будет найдена в их каталогах.

В настоящее время Единый центр автоматизации (ЕЦА) ГПНТБ СО РАН продолжает отладку системы, выполняющей задачи автоматизации информационно-библиотечных процессов библиотек НИУ СО РАН [8]. ЕЦА более десяти лет сотрудничает с ЦНБ ФИЦ КНЦ СО РАН и осуществляет поддержку систем Web-ИРБИС в КНЦ, однако для более плодотворной работы необходимо заключение договора

между ГПНТБ СО РАН и ЦНБ ФИЦ КНЦ СО РАН об обслуживании и администрировании систем программного обеспечения ИРБИС. Это позволит адаптировать программы Web-ИРБИС, в частности АРМ МБА, под локальные нужды ЦНБ ФИЦ КНЦ.

Перспективы развития сектора МБА и ДД

Научные институты, входящие в состав ФИЦ КНЦ СО РАН на правах обособленных подразделений, имеют отраслевые библиотечные фонды, которые остались на балансе этих организаций при объединении библиотек. Общее количество бумажных документов в НИУ ФИЦ КНЦ – более 150 тыс. книг и 360 тыс. журналов различных отраслей науки и техники. ЦНБ может предложить эти ресурсы российскому научному сообществу посредством МБА. Для этого следует доработать электронные каталоги наших коллекций – дополнить их и сделать актуальными и решить вопрос с финансированием.

Выводы

1. В настоящее время ЦНБ ФИЦ КНЦ СО РАН занимается информационным сопровождением научно-исследовательской и образовательной деятельности сотрудников и учащихся только ФИЦ КНЦ СО РАН. В перспективе предполагается представлять наши фонды всем заинтересованным организациям для их дальнейшего использования посредством МБА, предварительно доработав электронные каталоги коллекций отраслевых фондов НИУ ФИЦ КНЦ СО РАН. Это позволит полнее интегрировать ЦНБ ФИЦ Красноярска в информационное пространство России.
2. Для увеличения количества пользователей сектора МБА и ДД потребуется выполнение единовременной работы по информированию всех сотрудников ФИЦ о существующем сервисе.
3. Необходимо заключить договор между ГПНТБ СО РАН и ЦНБ ФИЦ КНЦ СО РАН об обслуживании и администрировании систем программного обеспечения ИРБИС, в частности АРМ МБА, и адаптировать это рабочее место к локальным условиям ЦНБ.
4. Целесообразно расширить перечень организаций, с которыми заключаются договоры о межбиблиотечном обслуживании (в нашем случае – с БЕН РАН и РГБ).
5. Одной из задач является решение вопроса оплаты труда, выделение ставки или фиксированной оплаты сотруднику, ответственному за МБА.

Заключение

Анализ результатов работы сектора МБА и ДД показал, что в среднем в год выполняется 95 % от поступивших заказов, что представляется хорошим результатом. В структуре выполненных заказов основную долю составляют оригиналы книг и электронные копии документов. Основные фондодержатели, выполняющие заказы для ЦНБ ФИЦ, – это ВИНТИ РАН, БЕН РАН, ГПНТБ России, ГПНТБ СО РАН и ГУНБ КК. Значительная часть заказов выполняется также на основе использования подписных электронных ресурсов ЦНБ и электронных ресурсов открытого доступа. Отмечена необходимость возобновления заключения договоров об обслуживании МБА с БЕН РАН и РГБ. Требуется дополнительная работа по информированию сотрудников ФИЦ о сервисе МБА.

Ограничением для дальнейшего развития сектора служит недостаточное финансирование и отсутствие договора об администрировании АРМ МБА с ГПНТБ СО РАН.

Важной задачей является доработка электронных каталогов специализированных фондов НИУ ФИЦ КНЦ и предоставление документов из этих коллекций другим научно-исследовательским организациям.

На основе результатов анализа данных о выполненной работе сектора за последние пять лет были подготовлены предложения по повышению эффективности МБА для информационного сопровождения научных исследований НИУ Красноярского научного центра и других научно-исследовательских организаций Российской Федерации.

Список сокращений

АРМ МБА – автоматизированное рабочее место МБА
 БЕН РАН – Библиотека по естественным наукам Российской академии наук
 ВИНТИ РАН – Всероссийский институт научной и технической информации Российской академии наук
 ВНИРО – Всероссийский научно-исследовательский институт рыбного хозяйства и океанографии
 ГПНТБ России – Государственная публичная научно-техническая библиотека России
 ГПНТБ СО РАН – Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук
 ГУНБ КК – Государственная универсальная библиотека Красноярского края
 ДД – доставка документов
 ЕЦА – Единый центр автоматизации ГПНТБ СО РАН
 ИБФ СО РАН – Институт биофизики ФИЦ КНЦ СО РАН
 ИВМ СО РАН – Институт вычислительного моделирования СО РАН
 ИЛ СО РАН – Институт леса им. В. Н. Сукачёва ФИЦ КНЦ СО РАН
 ИФ СО РАН – Институт физики им. Л. В. Киренского ФИЦ КНЦ СО РАН
 ИХХТ СО РАН – Институт химии и химической технологии ФИЦ КНЦ СО РАН
 КК – Красноярский край

КрасНИИЖ – Красноярский научно-исследовательский институт животноводства
 ФИЦ КНЦ СО РАН
 КрасНИИСХ – Красноярский научно-исследовательский институт сельского хозяйства
 ФИЦ КНЦ СО РАН
 МБА – межбиблиотечный абонемент
 НИИ МПС – Научно-исследовательский институт медицинских проблем Севера ФИЦ КНЦ СО РАН
 НИИСХиЭА – Научно-исследовательский институт сельского хозяйства и экологии Арктики ФИЦ КНЦ СО РАН
 НИУ – научно-исследовательское учреждение
 НПФ – научно-производственная фирма
 НТБ ТПУ – Научно-техническая библиотека Томского политехнического университета
 РГБ – Российская государственная библиотека
 СКТБ «Наука» – Специальное конструкторско-технологическое бюро «Наука» ФИЦ КНЦ СО РАН
 СО РАН – Сибирское отделение Российской академии наук
 СФУ – Сибирский Федеральный университет
 ФИЦ КНЦ СО РАН – Федеральный исследовательский центр «Красноярский научный центр Сибирского отделения Российской академии наук»
 ЦНБ – Центральная научная библиотека
 ЦНТБ – Центральная научно-техническая библиотека
 ЭБС – электронно-библиотечная система
 ЭДД – электронная доставка документов

Список источников

1. Межбиблиотечный абонемент и доставка документов в терминах и определениях: справ. пособие / сост. И. Ю. Красильникова. Новосибирск, 2008. 36 с.
2. Красильникова И. Ю. Межбиблиотечный абонемент и доставка документов в информационно-библиотечной системе Российской академии наук / науч. ред.: Е. Б. Артемьева, Д. М. Цукерблат; Сиб. отд-ние Рос. акад. наук, Гос. публич. науч.-техн. б-ка. Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2009. 290 с.
3. Кривец Н. В. Работа с читателями в условиях карантина // Труды ГПНТБ СО РАН. 2021. № 2. С. 73–81.
4. Факты и цифры в деятельности межбиблиотечного абонемента и доставки документов библиотек Российской академии наук: справ. пособие / Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук; сост. И. Ю. Красильникова; науч. ред.: Е. Б. Артемьева, Д. М. Цукерблат. Новосибирск: ГПНТБ СО РАН, 2010. 116 с.
5. Баженов С. Р., Кузнецов Б. Н., Павлов А. И., Рогозникова О. А. Прототип централизованной системы автоматизации библиотек: структура, опыт эксплуатации, перспективы // Новые электронные технологии в информационном обслуживании ученых и специалистов СО РАН: материалы науч.-практ. семинара. Красноярск, 2013. С. 10–13.
6. Баженов С. Р., Красильникова И. Ю., Паршиков Р. М. Усовершенствование функциональности заказов по МБА и ДД в автоматизированной системе ГПНТБ СО РАН // Научные и технические библиотеки. 2017. № 11. С. 91–100.
7. Баженов С. Р., Паршиков Р. М. Особенности эксплуатации подсистемы электронного заказа и книговыдачи системы автоматизации библиотек ИРБИС в крупной библиотеке // Труды ГПНТБ СО РАН. 2015. № 8. С. 228–238.
8. Редькина Н. С., Баженов С. Р., Балуткина Н. А., Паршиков Р. М., Рыхторова А. Е., Стукалова А. А., Ударцева О. М., Шевченко Л. Б. Сервис-ориентированные информационные технологии в библиотечных процессах и научной коммуникации // Труды ГПНТБ СО РАН. 2021. № 4. С. 37–52.

Статья поступила в редакцию 04.04.2022
 Получена после доработки 05.06.2022
 Принята для публикации 20.06.2022

References

1. Krasil'nikova, I. Yu. (comp.) *Mezhibibliotечnyi abonement i dostavka dokumentov v terminakh i opredeleniyakh : sprav. posobie* [Interlibrary loan and document delivery – terms and definitions: guide book. Novosibirsk, 2008. 36 p. (In Russ.).
2. Krasilnikova I. Yu. *Mezhibibliotечnyi abonement i dostavka dokumentov v informatsionno-bibliotечnoi sisteme Rossiiskoi akademii nauk* [Interlibrary loan and document delivery (ILL and DD) in the information-library system of the Russian Academy of Sciences (RAS). Novosibirsk, GPNTB SO RAN, 2009. 292 p. (In Russ.).
3. Krivets N. V. Work with readers under quarantine conditions. *Trudy GPNTB SO RAN*, 2021, 2: 73–81. (In Russ.).
4. Krasilnikova I. Yu. (comp.) *Fakty i tsifry v deyatel'nosti mezhibibliotечnogo abonementa i dostavki dokumentov bibliotek Rossiiskoi akademii nauk : sprav. posobie* [Facts and figures in activities of interlibrary loan and delivery of documents of the Russian Academy of Sciences' libraries: guidance. Novosibirsk, SPSTL SB RAS, 2010. 116p. (In Russ.).
5. Bazhenov S. R., Kuznetsov B. N., Pavlov A. I., Rogoznikova O. A. Prototype of a centralized library automation system: structure, operating experience, perspectives. *Novye elektronnye tekhnologii v informatsionnom obsluzhivanii uchonykh i spetsialistov SO RAN: materialy nauch.-prakt. seminar. Krasnoyarsk*, 2013: 10–13. (In Russ.).
6. Bazhenov S. R., Krasilnikova I. Yu., Parshikov R. M. Improving functionality of orders by ILL and DD in SPSTL SB RAS' automated system. *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki*, 2017, 11: 91–100. (In Russ.).
7. Bazhenov S. R., Parshikov R. M. Features of operating a subsystem of electronic ordering and book circulation of IRBIS library automation system in a large library. *Trudy GPNTB SO RAN*, 2015, 8: 228–238. (In Russ.).
8. Redkina N. S., Bazhenov S. R., Balutkina N. A., Parshikov R. M., Rykhtorova A. E., Stukalova A. A., Udartseva O. M., Shevchenko L. B. Service-oriented information technologies in library processes and scientific communication. *Trudy GPNTB SO RAN*, 2021, 4: 37–52. (In Russ.).

Received 04.04.2022
 Revised 05.06.2022
 Accepted 20.06.2022