

Рецензия

УДК 027.54(100):004(049.32)

<https://doi.org/10.20913/2618-7515-2025-3-113-115>

Национальные библиотеки мира в электронной среде: рецензия на монографию Е. В. Смолиной

National Libraries of the World in the Electronic Environment: Review on E. V. Smolina's monograph

© **Колесникова Марина Николаевна**

доктор педагогических наук, профессор,
зав. кафедрой библиотековедения
и теории чтения,
Санкт-Петербургский государственный
институт культуры (СПбГИК),
Дворцовая наб., 2/4, Санкт-Петербург,
191186, Россия

ORCID: 0000-0002-1325-4128

e-mail: marik008@mail.ru

Kolesnikova Marina Nikolaevna

Doctor of Pedagogical Sciences, Professor,
Head of the Department
of Library Science and Reading Theory,
St. Petersburg State Institute of Culture (SPbSIC)
2/4 Dvortsovaya amb., St. Petersburg, 191186, Russia
ORCID: 0000-0002-1325-4128
e-mail: marik008@mail.ru

Аннотация. Представлена рецензия на книгу Смолиной Е. В. Библиотеки в электронной среде. Работа с целевыми группами пользователей: отечественный и зарубежный опыт. Санкт-Петербург, 2025.

Ключевые слова: национальные библиотеки, цифровая среда, пользователи, отечественные библиотеки, зарубежные библиотеки

Для цитирования: Колесникова М. Н. Национальные библиотеки мира в электронной среде: рецензия на монографию Е. В. Смолиной // Труды ГПНТБ СО РАН. 2025. № 3. С. 113–115. <https://doi.org/10.20913/2618-7515-2025-3-113-115>

Abstract. A review of the book by E. V. Smolina. Libraries in the Electronic Environment. Working with Target User Groups: Domestic and Foreign Experience is presented. St. Petersburg, 2025.

Keywords: national libraries, digital environment, users, domestic libraries, foreign libraries

Citation: Kolesnikova M. N. National Libraries of the World in the Electronic Environment: National Libraries of the World in the Electronic Environment: Review on E. V. Smolina's monograph // Proceedings of SPSTL SB RAS. 2025. No. 3. P. 113–115. <https://doi.org/10.20913/2618-7515-2025-3-113-115>

Недавно фонд нашей профессиональной литературы пополнился еще одним полезным научным изданием – книгой петербургского библиотековеда, сотрудника Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина канд. пед. наук Елены Викторовны Смолиной. В монографии представлен отечественный и зарубежный опыт работы библиотек в электронной среде [1].

Чрезвычайная важность деятельности библиотек в постоянно изменяющихся условиях электронной среды сегодня очевидна. Их эффективное функционирование возможно лишь при активном освоении всех инструментов, предоставляемых этой средой, и использовании их, чтобы «обслуживать значительно большие читательские аудитории, а также индивидуализировать свои услуги и сервисы» [1, с. 6].

Важное качество электронной среды для библиотек, по мнению Е. В. Смолиной, это в том числе



«возможность представить, сделать доступным национальное наследие для населения всей страны» [1, с. 6], в частности за счет создания национальных электронных фондов. Несомненно, электронная среда создала благоприятные условия для просветительской и образовательной деятельности библиотек. Благодаря электронным библиотекам пользователи получают доступ к большому количеству источников информации, чем это было в доинтернетную эпоху, могут по-другому осуществлять коммуникации и общение с профессионалами и т. п., поэтому не исключено наступление «Эпохи Нового Просвещения» [1, с. 6], эпически прогнозирует автор, однако предупреждает, что это зависит от многих факторов.

В связи со сказанным в книге предпринята попытка осветить одно из самых эффективных, с точки зрения Е. В. Смолиной, направлений деятельности в электронной среде – работу библиотек с целевыми группами пользователей, уделив особое внимание зарубежному опыту, что всегда интересно и полезно для российских специалистов, тем более что крупные библиотеки мира стали раньше использовать новые информационные технологии в своей практике. В этом случае трудно не согласиться и с М. П. Захаренко, что «организация библиотечного обслуживания в каждой стране, несмотря на внешнюю схожесть, всегда уникальна и неповторима. Постановка библиотечной деятельности и методика библиотечной работы везде разные, цели и задачи адаптированы к местным реалиям» [2, с. 9].

Используя понятие «целевые группы пользователей» как ключевое, Е. В. Смолина акцентирует на нем некоторое внимание в предисловии, чтобы выделить его специфику по сравнению с такими понятиями, как «реальные группы» и «потенциальные группы» пользователей. Поскольку в библиотечном ведении эти понятия не являются стандартизированными терминами и в ГОСТ 7.0.107-2022 «Библиотечно-информационная Деятельность. Термины и определения» определен только пользователь – «физическое или юридическое лицо, использующее инфраструктуру, услуги, информационные ресурсы, предлагаемые библиотекой» [3], необходимо охарактеризовать их авторские трактовки.

Итак, для электронной библиотеки «реальная группа» – это группа, состоящая из пользователей, которые заходят на сайт библиотеки, «потенциальная группа» – это группа людей, которые имеют технические средства доступа в интернет, указывается в книге [1, с. 9]. В свою очередь, целевая группа в узком значении – это целевая группа пользователей, для которых создаются специальные фонды (модули с навигацией) или специальные сервисы и услуги, в противоположность широкому пониманию библиотечными целевой группы читателей/пользователей как той группы населения, которой «было бы интересно то или иное

мероприятие или проект библиотеки» [1, с. 9]. Такая трактовка понятия, конечно, возможна, но требует дальнейшей операционализации и уточнения.

Работая с целевыми группами, библиотеки должны их специально обозначать на своих сайтах, подчеркивается далее. Иначе нет оснований считать, что они вообще выделены. Почему все это так необходимо – возникает закономерный вопрос? Ответ автора книги – потому что это стратегическое направление в организации обслуживания в электронных библиотеках, оно обеспечивает активный диалог библиотеки с читателями, ведет к востребованности фондов. Особенно важно данное направление для национальных библиотек, выстраивающих свою работу с пользователями как систему электронных коммуникаций.

В соответствии с темой исследования структура книги включает два главных раздела «Работа с целевыми группами пользователей в России» и «Работа с целевыми группами пользователей за рубежом».

В первом разделе в обобщенном виде освещены специализация и профилирование отечественных библиотек с учетом исторических особенностей. Так, специализация служит основой перераспределения конкретной деятельности библиотек и более целесообразного использования ресурсов, позволяет благодаря специализированным фондам избежать распыления литературы [1, с. 14], а профилирование представляет собой выделение приоритетных направлений библиотечной деятельности для местного сообщества при совмещении традиционного обслуживания пользователей с другими видами услуг в электронной среде [1, с. 12]. Эти подходы к организации библиотечно-информационного обслуживания давно используются на практике, однако трактовки их содержания библиотечными специалистами вариативны и требуют дальнейшего изучения.

Для иллюстрации практик специализации и профилирования в тексте приведен ряд примеров работы библиотек с такими целевыми группами, как профессионалы/коллеги, краеведы, читатели. Заметим в отношении последнего: получается, что нередко библиотеки читателями называют всех обращающихся в библиотеки за услугами, в том числе и посредством электронной среды, то есть пользователей. Так поступает даже главная библиотека страны – Российская государственная библиотека. Невольно вспоминается Ю. Н. Столяров, критиковавший увлечение библиотечным сообществом «пользователем» вкупе с «клиентом» [4]. А читатель по-прежнему жив!

Взаимодействие с указанными группами наиболее распространено в российских библиотеках, подчеркивает Е. В. Смолина. Практически каждая региональная библиотека ведет соответствующие адресные рубрики в электронной среде.

Во втором разделе книги, который занимает ее существенную часть – более 300 страниц, подробно раскрывается опыт работы с целевыми группами в четырех крупнейших национальных библиотеках мира: Немецкой национальной библиотеке, Библиотеке Конгресса США, Британской библиотеке, Национальной библиотеке Австралии. Выбор библиотек не объясняется; можно предположить, что автору было важно рассмотреть те из них, которые очень давно стали использовать возможности электронной среды и серьезно преуспели в этом; кроме того, они находятся в разных частях света, что интересно для сравнения. Каждая из названных библиотек представлена в особом разделе с разными в каждом случае рубриками. Так, у Немецкой национальной библиотеки выделены рубрики «Профессионалам», «Для пользователей», у Британской – «Сотрудничество с исследователями», «Бизнес-сообществу», «Библиотекарям. Работай с нами» и др.; больше всего рубрик в тексте о Библиотеке Конгресса: кроме некоторых указанных выше, есть еще «Издателям», «Детям и семье» и очень детализированная рубрика «Учителям» – по видам учебных материалов, средствам обучения и др.

В заключении отмечается, что особое внимание в обзоре зарубежных библиотечных практик обращено именно на вопросы обслуживания таких целевых групп, как учителя, учащиеся и исследователи, видимо, потому, что в рассмотренных

библиотеках накоплен наиболее ценный опыт работы с такими категориями пользователей, который может быть использован и в отечественных библиотеках. Этим объясняется и включение в книгу приложения «Собрание первоисточников» в разделе «Учебные материалы Библиотеки Конгресса».

Книга содержит много иллюстраций, в том числе цветных, что делает знакомство с ней зрительно более привлекательным.

Изучение зарубежного опыта необходимо не столько в плане его копирования, сколько для обеспечения глубокой профессиональной ориентации в имеющихся аналогичных проблемах российских библиотек. Монография Е. В. Смолиной предоставляет для этого прекрасную возможность как хорошее подспорье в освоении современных достижений функционирования библиотек в электронной среде. Издание может быть использовано не только в деятельности библиотечных специалистов, но и в учебном процессе образовательных организаций, готовящих будущих профессионалов библиотечной отрасли.

Конфликт интересов. Автор заявляет об отсутствии конфликтов интересов, имеющих отношение к этой статье.

Автор прочитал и одобрил окончательный вариант рукописи.

Список литературы

1. Смолина Е. В. Библиотеки в электронной среде. Работа с целевыми группами пользователей: отечественный и зарубежный опыт. Санкт-Петербург, 2025. 371 с.
2. Захаренко М. П. Все для тех, кто приходит в библиотеку! Впечатления и размышления об организации обслуживания в публичных библиотеках Франции // Библиотечное дело. 2014. № 16. С. 9–12.
3. ГОСТ 7.0.107-2022. Библиотечно-информационная деятельность. Термины и определения : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2022-09-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию. Издание официальное. Москва : Стандартинформ, 2023. 28 с.
4. Столяров Ю. Н. Встретив клиента, не проститься бы с миссией // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. 2013. № 3 (35). С. 14–19.

Reference

1. Smolina EV (2025) Libraries in the electronic environment. Working with target user groups: domestic and foreign experience. St. Petersburg. (In Russ.).
2. Zakharchenko MP (2014) Everything for those who come to the library! Impressions and reflections on the organization of services in public libraries of France. *Biblioteknoe delo* 16: 9–12. (In Russ.).
3. (2013) National Standard 7.0.107-2022. Library and information activities. Terms and definitions: national standard of the Russian Federation: date of introduction 2022-09-01. Moscow: Standartinform. (In Russ.).
4. Stolyarov YuN (2013) Having met a client, not to say goodbye to the mission. *Vestnik Chelyabinskoi akademii kul'tury i iskusstv*. 3(35): 14–19. (In Russ.).

Статья поступила в редакцию / Received 30.06.2025
Получена после доработки / Revised 07.07.2025
Принята для публикации / Accepted 25.08.2025